

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ORDINACE MEDLIN S.R.O.

Vážená paní, vážený pane,
stále se snažíme zlepšovat kvalitu našich služeb a proto je pro nás velmi důležité znát Váš názor na naši práci.
Budeme velmi rádi, pokud na jednotlivé otázky odpovíte upřímně a pravdivě.

- 1) **Musel/a jste neplánovaně a bez omluvy čekat na vyšetření?**
 - a) Ano, ale čekal/a jsem přijatelnou dobu
 - b) Ano, čekal/a jsem nepřijatelnou dobu
 - c) Zdržení mi bylo včas a dostatečně vysvětleno
- 2) **Byl/a jste spokojen/a se zachováním vašeho soukromí a osobní intimity při komunikaci s personálem ordinace?**
 - a) Zcela spokojen/a
 - b) Spokojen/a
 - c) Nespokojen/a
 - d) Nevím
- 3) **Jak jste spokojen/a s kvalitou zdravotní péče poskytované v našich ordinacích?**
 - a) Zcela spokojen/a
 - b) Spokojen/a
 - c) Nespokojen/a
 - d) Nevím, neumím posoudit
- 4) **Jak hodnotíte úroveň péče a informací, které Vám poskytl/a lékař/ka naší ordinace?**
 - a) Vysoká úroveň péče, zcela vyčerpávající informace
 - b) Dobrá úroveň péče, porozuměl/a jsem podaným informacím
 - c) Dobrá úroveň péče, ale neporozuměl/a jsem zcela podaným informacím
 - d) Nedostatečná úroveň péče
 - e) Nevím, neumím hodnotit
- 5) **Jak hodnotíte úroveň péče a informací, které Vám poskytl/a fyzioterapeut/ka naší ordinace?**
 - a) Vysoká úroveň péče, zcela vyčerpávající informace
 - b) Dobrá úroveň péče, porozuměl/a jsem podaným informacím
 - c) Dobrá úroveň péče, ale neporozuměl/a jsem zcela podaným informacím
 - d) Nedostatečná úroveň péče
 - e) Nevím, neumím hodnotit
- 6) **Jak hodnotíte úroveň péče a informací, které Vám poskytla sestra naší ordinace?**
 - a) Vysoká úroveň péče, zcela vyčerpávající informace
 - b) Dobrá úroveň péče, porozuměl/a jsem podaným informacím
 - c) Dobrá úroveň péče, ale neporozuměl/a jsem zcela podaným informacím
 - d) Nedostatečná úroveň péče
 - e) Nevím, neumím hodnotit
- 7) **Jak podle sebe hodnotíte úroveň informací, které jste dostal/a na recepti naší ordinace?**
 - a) Zcela vyčerpávající
 - b) Dostatečná, porozuměl/a jsem jim
 - c) Dostatečná, ale neporozuměl/a jsem jim zcela
 - d) Nedostatečná
 - e) Nevím, neumím hodnotit
- 8) **Uvítal/a byste více dostupných informací o zdravotní péči poskytované v našich ordinacích?**
 - a) Ano, je to pro mne důležité
 - b) Ano, ale není to pro mne důležité
 - c) Domnívám se, že potřebné informace mám
 - d) Více informací nepotřebuji

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ORDINACE MEDLIN S.R.O.

9) Na základě čeho jste se rozhodl/a pro naši ordinaci?

- a) Doporučení přátel
- b) Doporučení rodiny
- c) Doporučení jiného lékaře
- d) Dostupnost z místa bydliště
- e) Dostupnost z místa zaměstnání
- f) Jiný důvod: _____

10) Ve srovnání s jinými ordinacemi považujete kvalitu služeb poskytovaných v našich ordinacích za:

- a) Nadprůměrnou
- b) Průměrnou
- c) Podprůměrnou
- d) Nevím, neumím posoudit

11) Co navrhujete pro zlepšení kvality služeb v našich ordinacích?

12) Je něco, co by měli pracovníci ordinace pro Vás dělat lépe?

- a) Lékař:

- b) Fyzioterapeut:

- c) Sestra:

- d) Recepce:

13) Doporučil/a byste naši ordinaci svým známým, spolupracovníkům, rodinným příslušníkům?

- a) ano
- b) ne

14) Váš věk

- a) méně než 19 let
- b) 20-29 let
- c) 30-49 let
- d) 50-64 let
- e) více než 65let

15) Pohlaví

- a) žena
- b) muž

16) Jak jste spokojen/a s úrovní služeb zdravotní pojišťovny, u které jste pojištěn?

- a) Zcela spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a, uvažuji o změně zdravotní pojišťovny
- d) Nespokojen/a, neuvažuji o změně zdravotní pojišťovny
- e) Nevím, neumím hodnotit

DOTAZNÍK VHOĎTE DO NAŠÍ SCHRÁNKY VE VESTIBULU NEBO NA RECEPCI

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku.