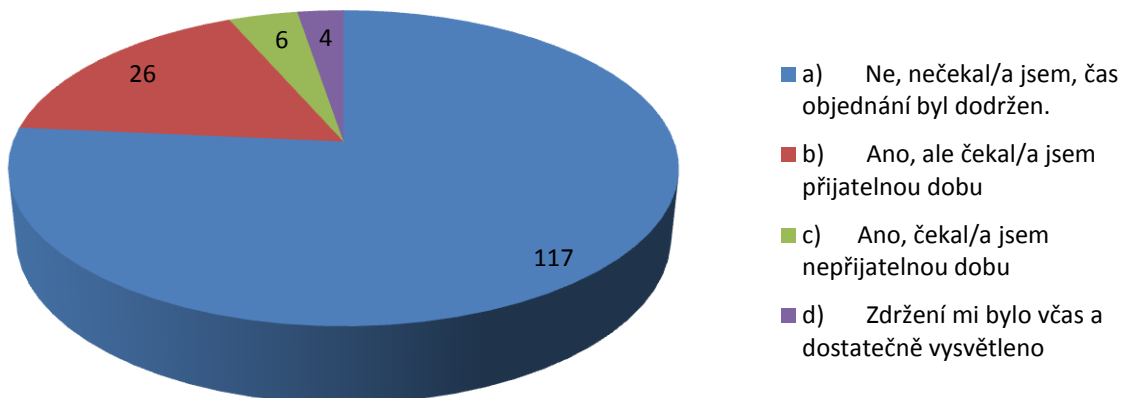
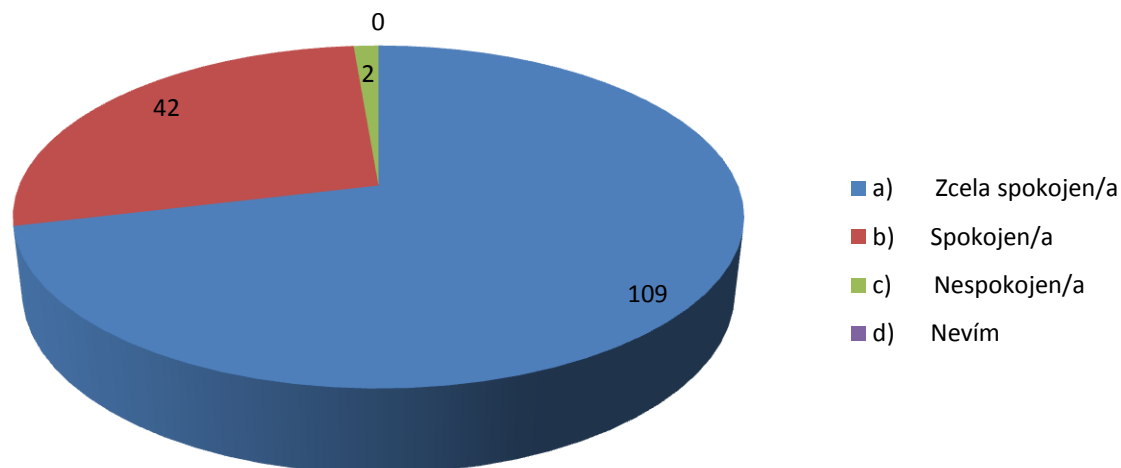


Musel/a jste neplánovaně a bez omluvy čekat na vyšetření?



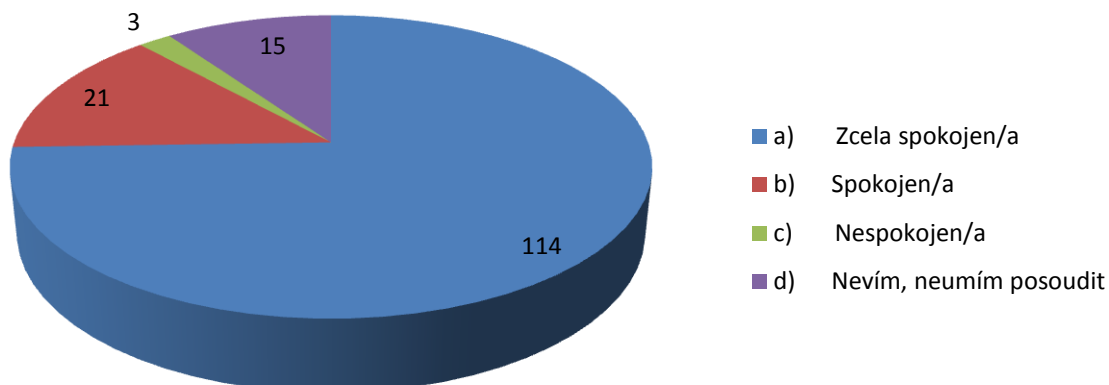
Na vyšetření nečekalo vůbec nebo čekalo přijatelnou dobu 143, tj. 93,4% pacientů.

Byl/a jste spokojen/a se zachováním vašeho soukromí a osobní intimity při komunikaci s personálem ordinace?



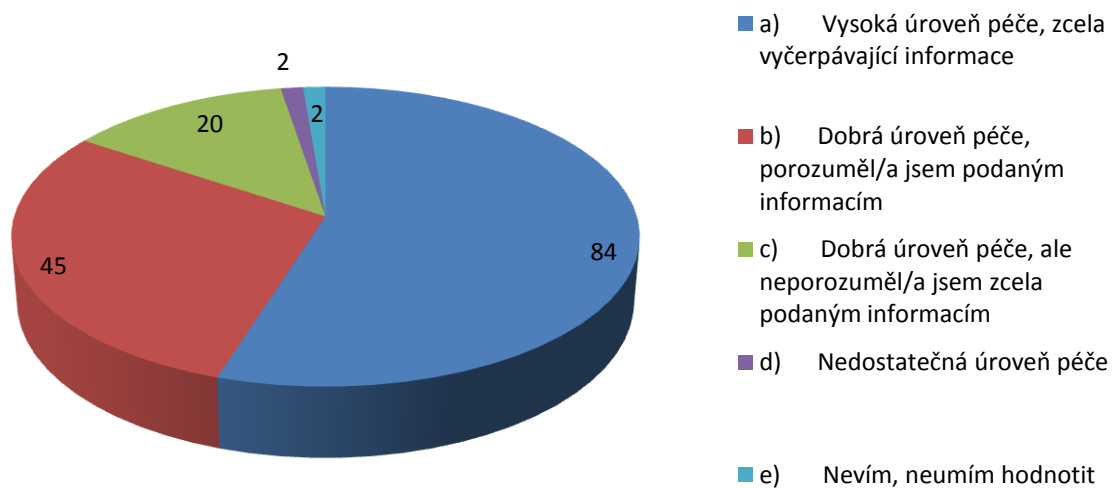
Se zachováním soukromí a osobní intimity bylo zcela spokojeno nebo spokojeno 151, tj. 98,7% pacientů.

Jak jste spokojen/a s kvalitou zdravotní péče poskytované v našich ordinacích?



S kvalitou poskytované zdravotní péče bylo zcela spokojeno nebo spokojeno 135, tj. 88,2% pacientů.

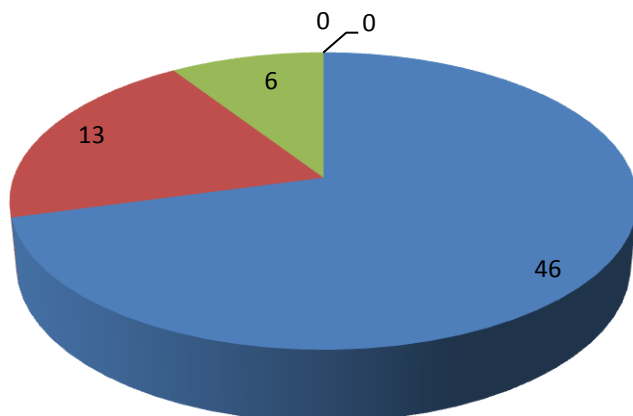
Jak hodnotíte úroveň péče a informací, které Vám poskytl/a lékař/ka naší ordinace?



Úroveň péče a poskytnutí informací lékařem hodnotilo jako vysokou nebo dobrou 149, tj. 97,4% pacientů.

Podaným informacím neporozumělo 45, tj. 29,4% pacientů.

Jak hodnotíte úroveň péče a informací, které Vám poskytl/a fyzioterapeut/ka naší ordinace?

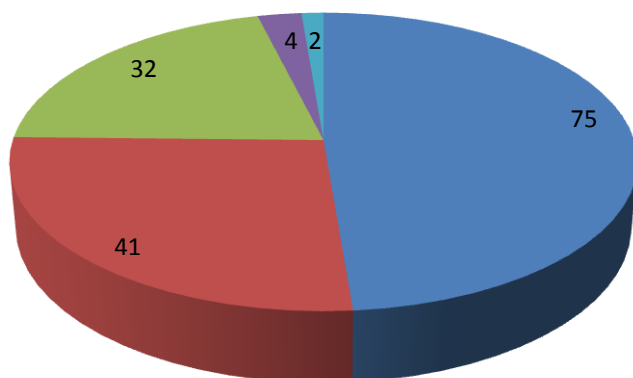


- a) Vysoká úroveň péče, zcela vyčerpávající informace
- b) Dobrá úroveň péče, porozuměl/a jsem podaným informacím
- c) Dobrá úroveň péče, ale neporozuměl/a jsem zcela podaným informacím
- d) Nedostatečná úroveň péče
- e) Nevím, neumím hodnotit

Na otázku týkající se fyzioterapie odpovědělo 65 pacientů.

Úroveň péče a poskytnutí informací fyzioterapeutem hodnotilo jako vysokou nebo dobrou 64, tj. 98,5% pacientů.

Jak hodnotíte úroveň péče a informací, které Vám poskytla sestra naší ordinace?

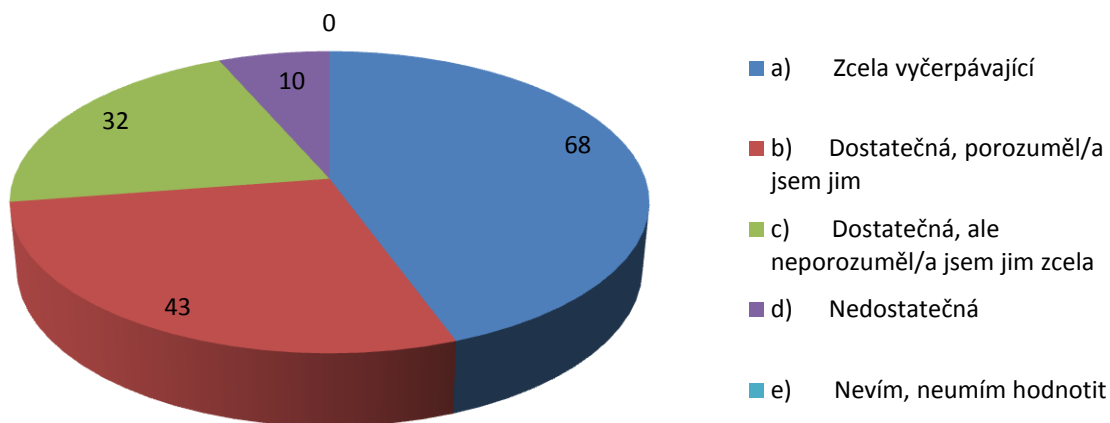


- a) Vysoká úroveň péče, zcela vyčerpávající informace
- b) Dobrá úroveň péče, porozuměl/a jsem podaným informacím
- c) Dobrá úroveň péče, ale neporozuměl/a jsem zcela podaným informacím
- d) Nedostatečná úroveň péče
- e) Nevím, neumím hodnotit

Úroveň péče a poskytnutí informací sestrou hodnotilo jako vysokou nebo dobrou 148, tj. 96,7% pacientů.

Podaným informacím neporozumělo 32, tj. 20,9% pacientů.

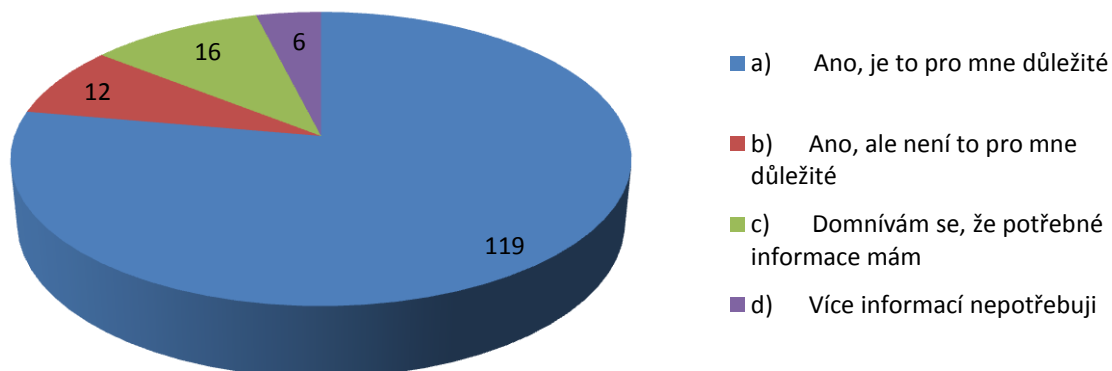
Jak podle sebe hodnotíte úroveň informací, které jste dostal/a na recepti naší ordinace?



Úroveň péče a poskytnutí informací na recepci hodnotilo jako vysokou nebo dobrou 143, tj. 93,5% pacientů.

Podaným informacím neporozumělo 32, tj. 20,9% pacientů.

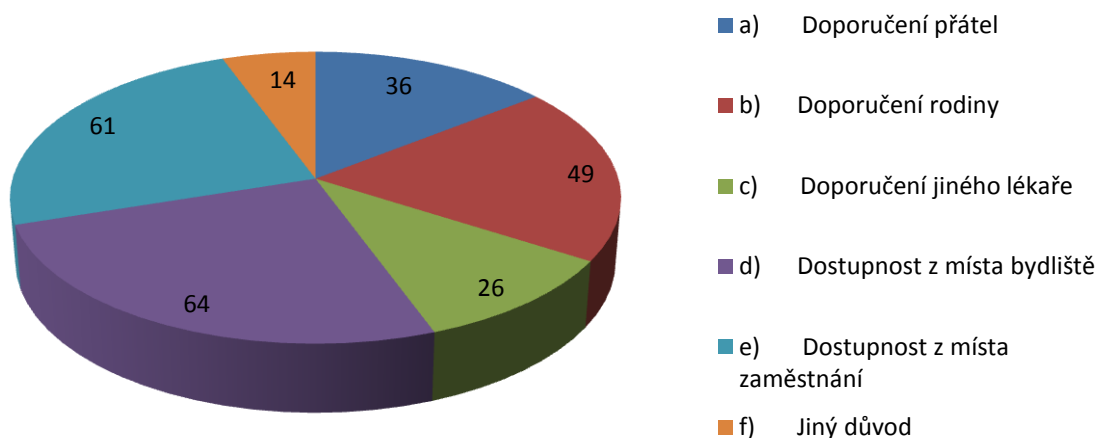
Uvítal/a byste více dostupných informací o zdravotní péči poskytované v našich ordinacích?



Informace o zdravotním stavu, nemocech, léčbě, možnostech a způsobech různých vyšetření, léčích atd. jsou pro pacienty velmi důležité – 131, tj. 85,6%.

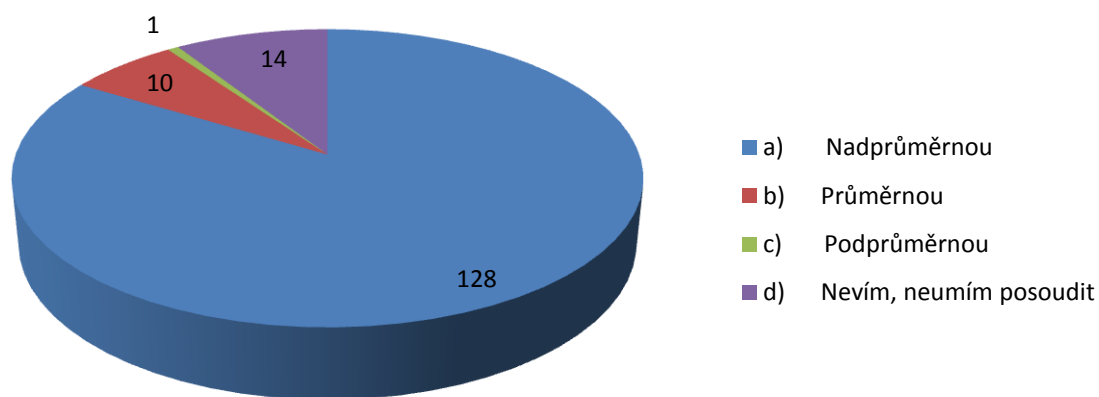
Pouze 16 pacientů (10,5%) se domnívá, že informace má, 6 pacientů (3,9%) více informací nepotřebuje...

Na základě čeho jste se rozhodl/a pro naši ordinaci?



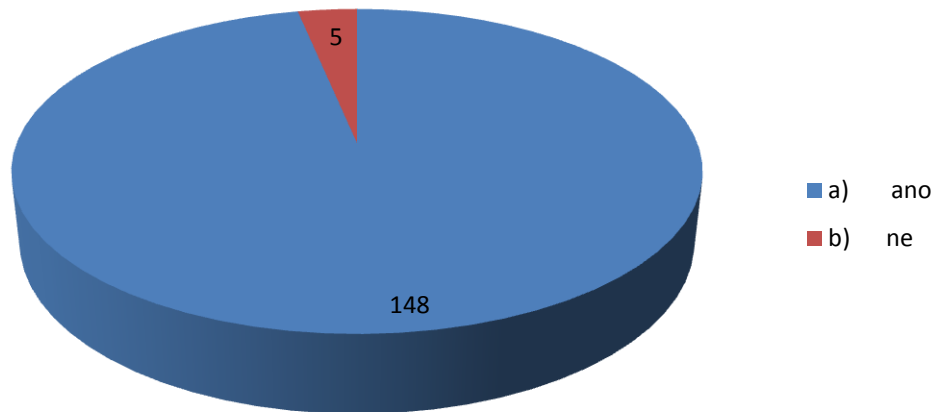
Rozhodnutí pacientů o výběru naší ordinace rozhoduje nejčastěji doporučení rodiny a přátel. Důležitým parametrem je také dostupnost z místa bydliště nebo místa zaměstnání.

Ve srovnání s jinými ordinacemi považujete kvalitu služeb poskytovaných v našich ordinacích za:

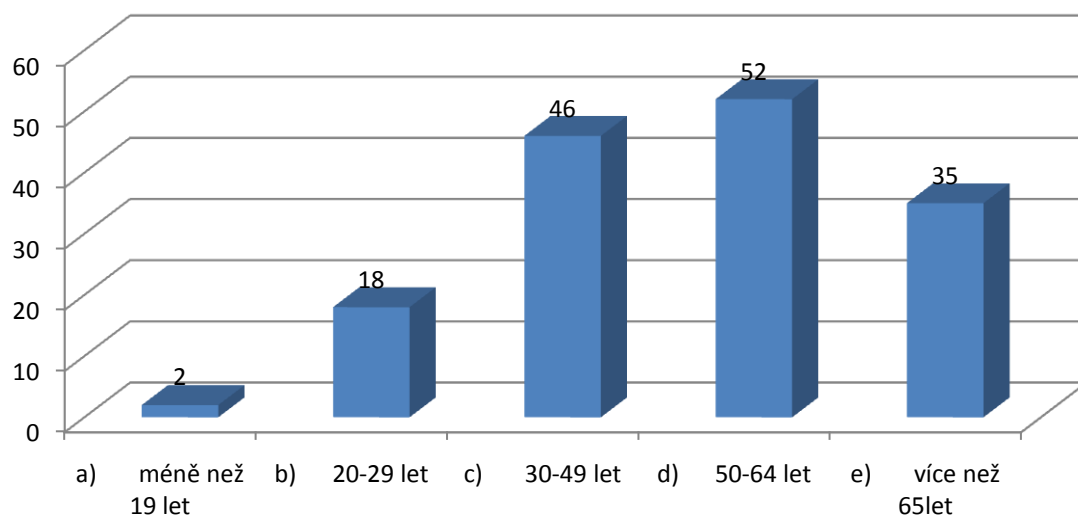


Jako nadprůměrnou, ve srovnání s jinými ordinacemi, hodnotí kvalitu služeb poskytovaných v ordinacích MEDLIN s.r.o. 83,7% respondentů. Velmi potěšující zjištění, děkujeme.

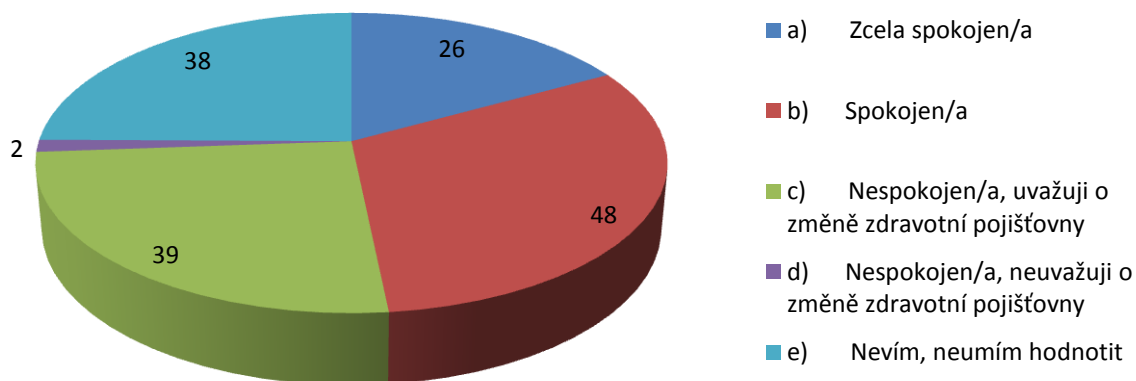
Doporučil/a byste naši ordinaci svým známým, spolupracovníkům, rodinným příslušníkům?



Váš věk



Jak jste spokojen/a s úrovní služeb zdravotní pojišťovny, u které jste pojištěn?



Spokojenost se zdravotní pojišťovnou je spíše zásluha bezproblémového řešení zdravotních potíží v konkrétních ordinacích ošetřujících respondente. S úhradou zdravotní péče, různými finančními limity a administrativními omezeními poskytování zdravotní péče není pacient konfrontován. Tyto záležitosti jsou předmětem smluvních ujednání mezi pojišťovnami a zdravotnickými zařízeními.

Doplatky u předepisovaných léčiv a zdravotních prostředků jsou vnímány jako platby lékárnám...

Klienti našich ordinací uvažují o změně zdravotní pojišťovny zvláště v souvislosti s možností čerpání komplexní zdravotní péče nejen v ordinaci praktického lékaře, ale i v ordinaci neurologie, fyzioterapie a léčebné rehabilitace.