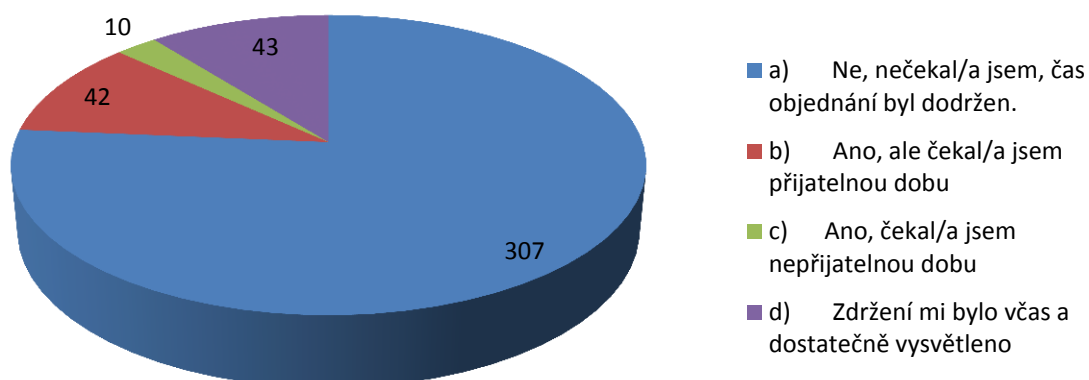
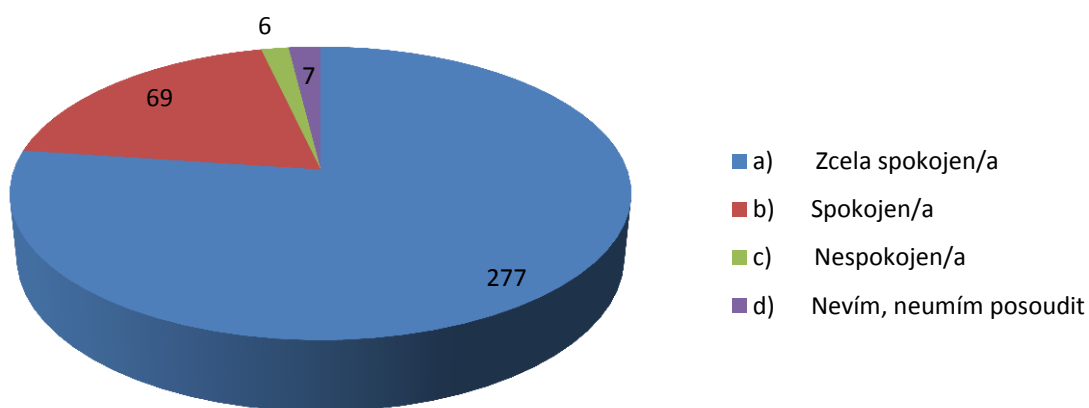


Musel/a jste neplánovaně a bez omluvy čekat na vyšetření?



Na vyšetření nečekalo vůbec nebo čekalo přijatelnou dobu 349, tj. 97,2% pacientů.

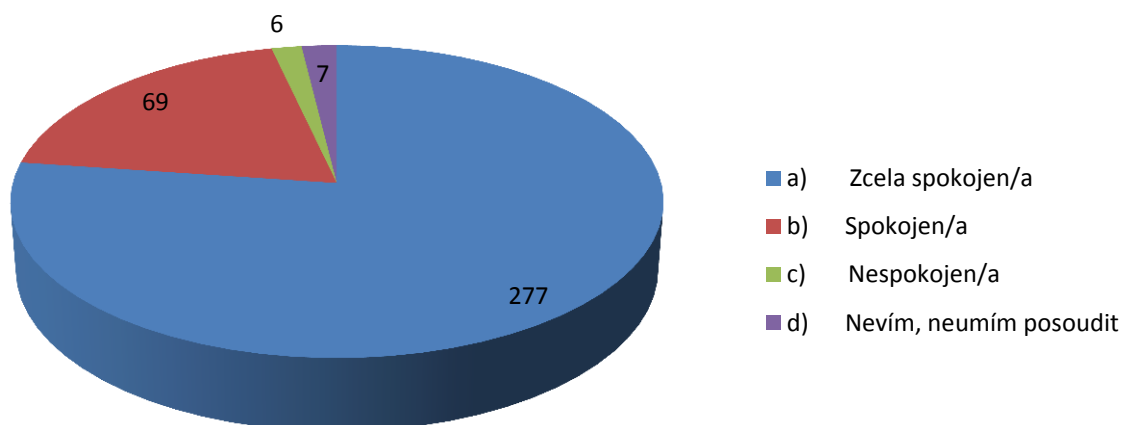
Byl/a jste spokojen/a se zachováním vašeho soukromí a osobní intimity při komunikaci s personálem ordinace?



Se zachováním soukromí a osobní intimity bylo zcela spokojeno nebo spokojeno 346, tj. 96,4% pacientů.

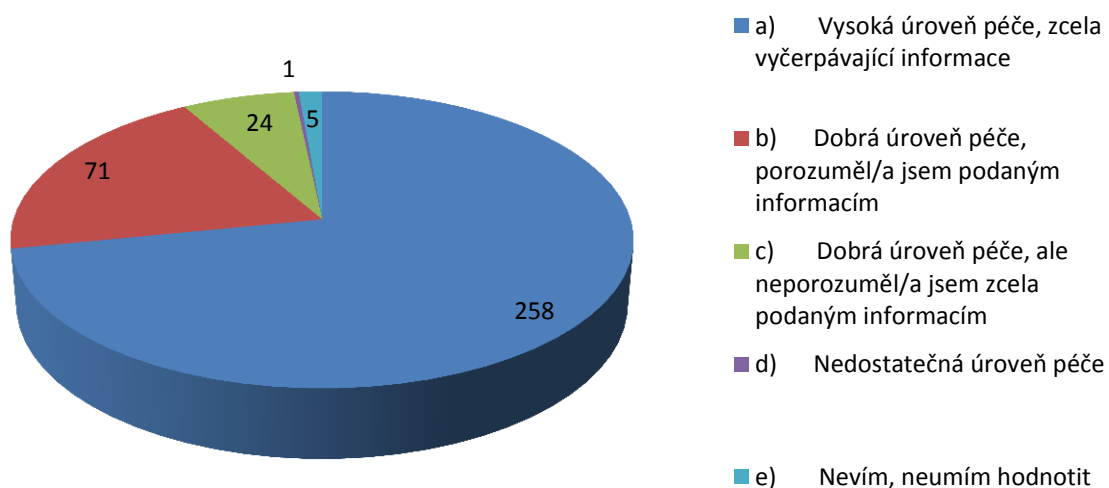
## DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ORDINACE MEDLIN S.R.O.

Jak jste spokojen/a s kvalitou zdravotní péče poskytované v našich ordinacích?



S kvalitou poskytované zdravotní péče bylo zcela spokojeno nebo spokojeno 346, tj. 96,4% pacientů.

Jak hodnotíte úroveň péče a informací, které Vám poskytl/a lékař/ka naší ordinace?

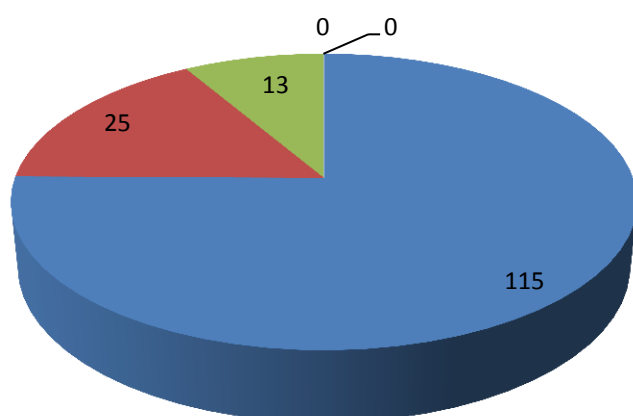


Úroveň péče a poskytnutí informací lékařem hodnotilo jako vysokou nebo dobrou 329, tj. 91,6% pacientů.

Podaným informacím neporozumělo 24, tj. 6,7% pacientů.

## DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ORDINACE MEDLIN S.R.O.

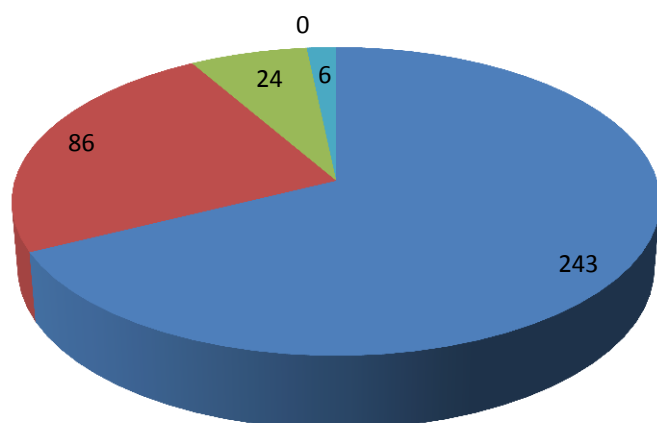
Jak hodnotíte úroveň péče a informací, které Vám poskytl/a fyzioterapeut/ka naší ordinace?



- a) Vysoká úroveň péče, zcela vyčerpávající informace
- b) Dobrá úroveň péče, porozuměl/a jsem podaným informacím
- c) Dobrá úroveň péče, ale neporozuměl/a jsem zcela podaným informacím
- d) Nedostatečná úroveň péče
- e) Nevím, neumím hodnotit

Na otázku týkající se fyzioterapie odpovědělo 153 pacientů. Úroveň péče a poskytnutí informací fyzioterapeutem hodnotilo jako vysokou nebo dobrou 64, tj. 91,5% pacientů.

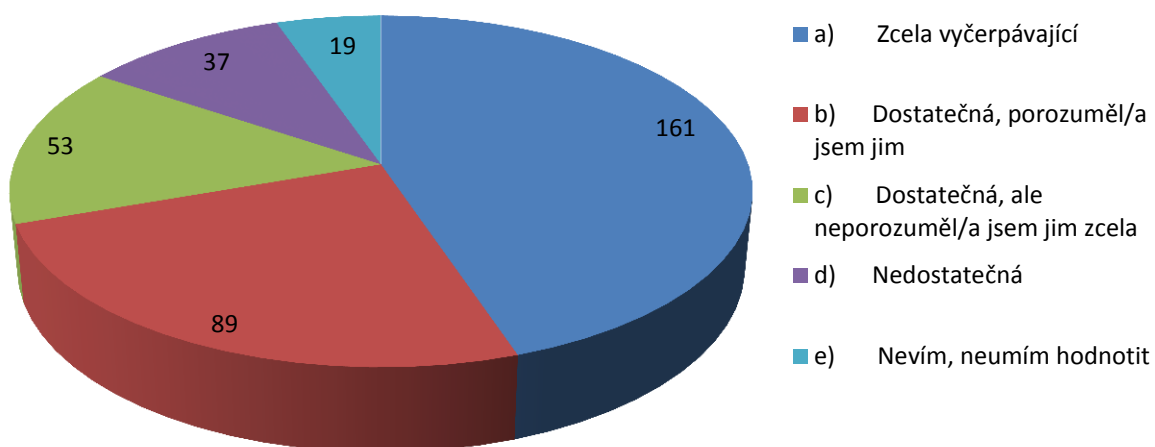
Jak hodnotíte úroveň péče a informací, které Vám poskytla sestra naší ordinace?



- a) Vysoká úroveň péče, zcela vyčerpávající informace
- b) Dobrá úroveň péče, porozuměl/a jsem podaným informacím
- c) Dobrá úroveň péče, ale neporozuměl/a jsem zcela podaným informacím
- d) Nedostatečná úroveň péče
- e) Nevím, neumím hodnotit

Úroveň péče a poskytnutí informací sestrou hodnotilo jako vysokou nebo dobrou 329, tj. 91,6% pacientů. Podaným informacím neporozumělo 24, tj. 6,7% pacientů.

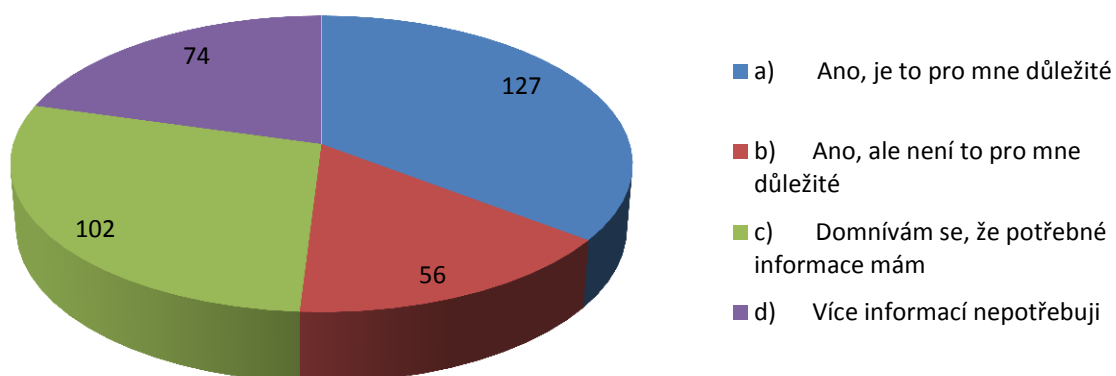
Jak podle sebe hodnotíte úroveň informací, které jste dostal/a na recepti naší ordinace?



Úroveň péče a poskytnutí informací na recepci hodnotilo jako vysokou nebo dobrou 250, tj. 69,6% pacientů.

Podaným informacím neporozumělo 53, tj. 14,8% pacientů.

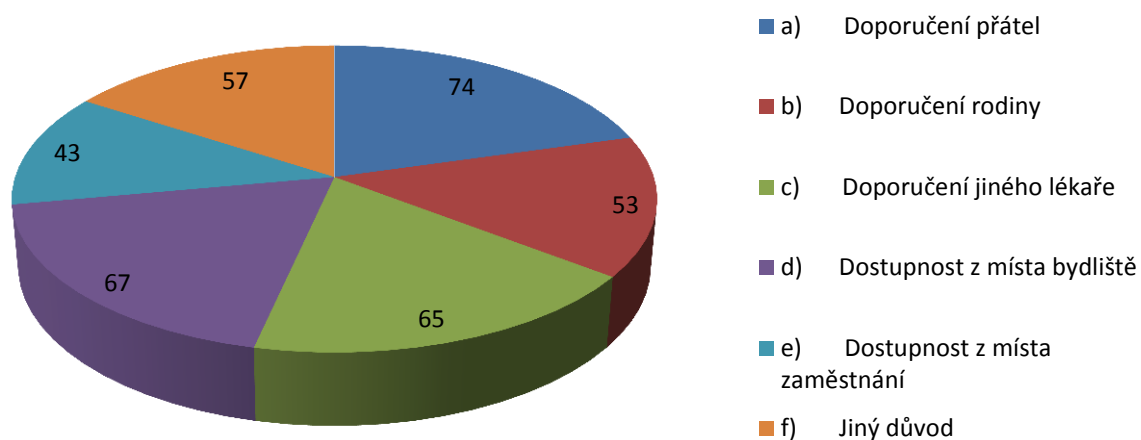
Uvítal/a byste více dostupných informací o zdravotní péči poskytované v našich ordinacích?



Informace o zdravotním stavu, nemocech, léčbě, možnostech a způsobech různých vyšetření, lécích atd. jsou pro pacienty velmi důležité.

## DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ORDINACE MEDLIN S.R.O.

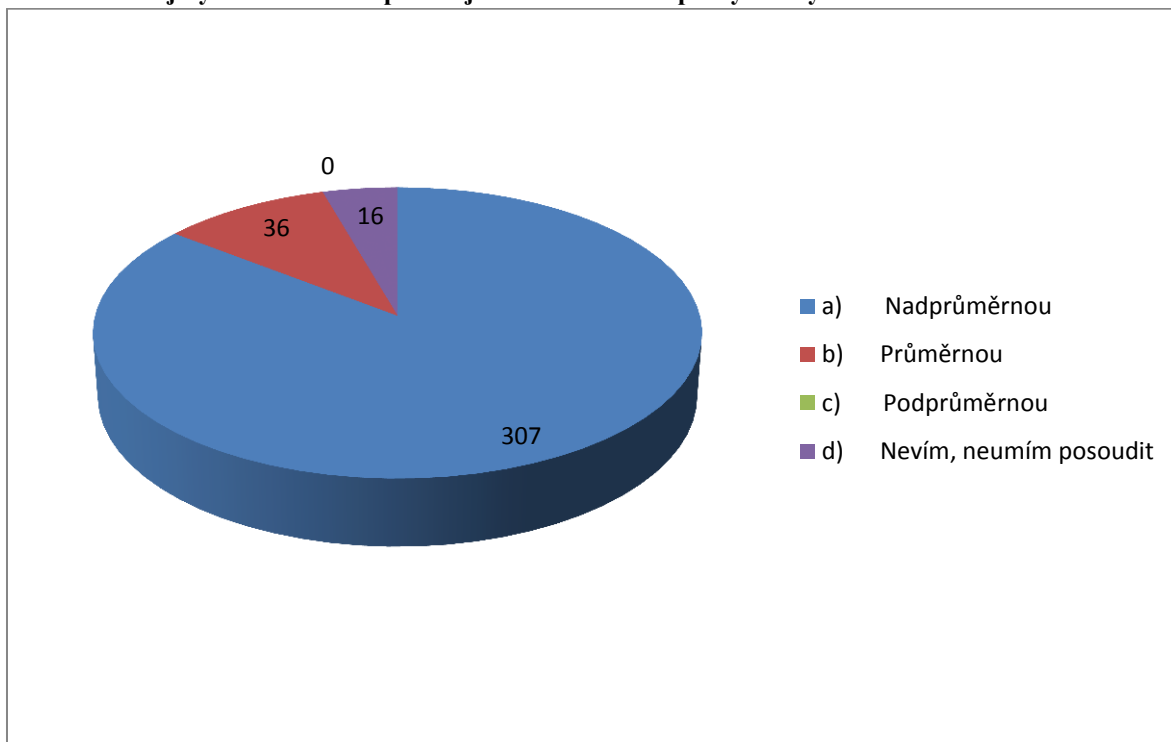
Na základě čeho jste se rozhodl/a pro naši ordinaci?



Při rozhodnutí pacientů o výběru naší ordinace je nejčastěji zmiňováno doporučení rodiny, přátel či jiného lékaře.

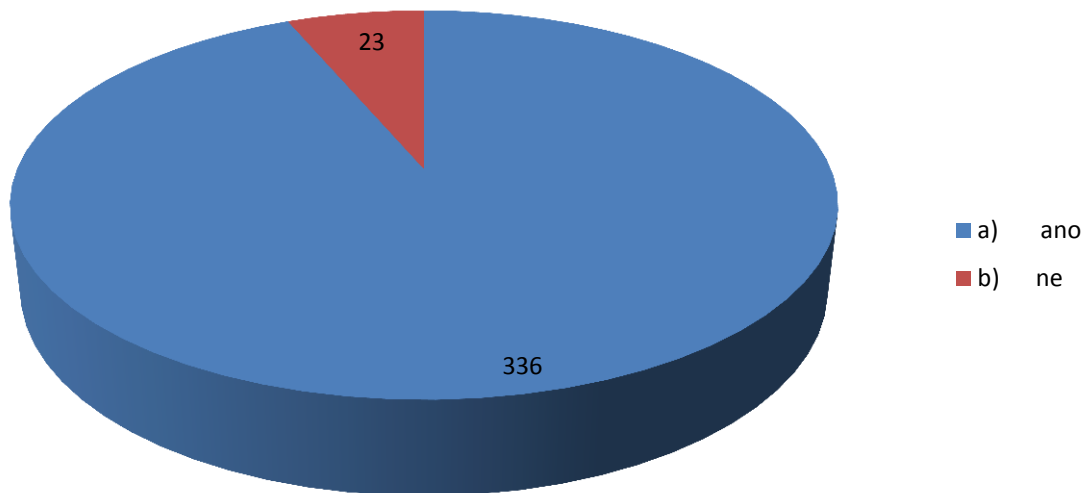
Důležitým parametrem je také dostupnost z místa bydliště nebo místa zaměstnání.

Ve srovnání s jinými ordinacemi považujete kvalitu služeb poskytovaných v našich ordinacích za:

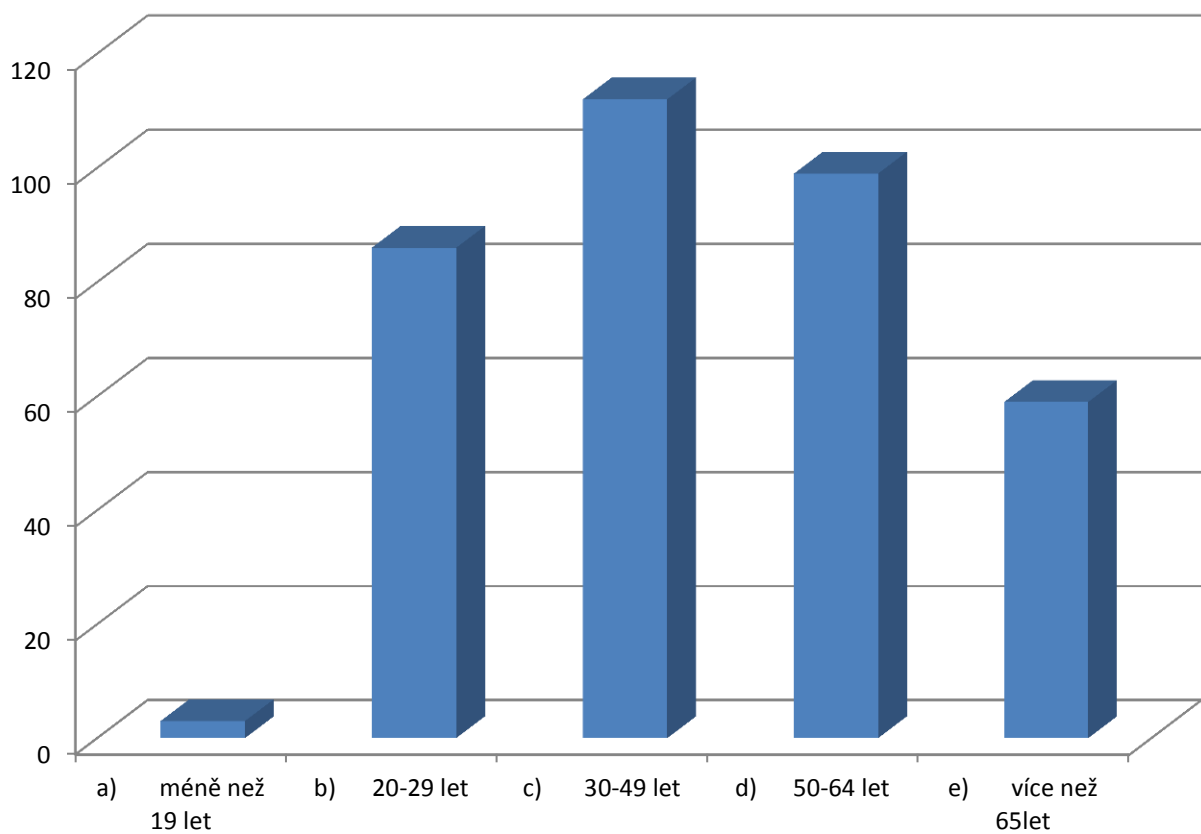


Jako nadprůměrnou, ve srovnání s jinými ordinacemi, hodnotí kvalitu služeb poskytovaných v ordinacích MEDLIN s.r.o. 85,5% respondentů.

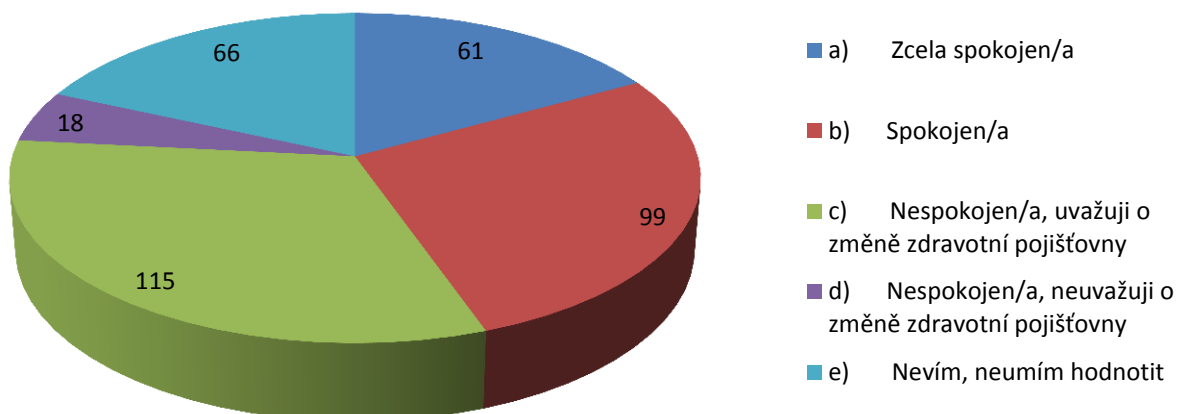
Doporučil/a byste naši ordinaci svým známým, spolupracovníkům, rodinným příslušníkům?



Váš věk



Jak jste spokojen/a s úrovní služeb zdravotní pojišťovny, u které jste pojištěn?



Spokojenost se zdravotní pojišťovnou je spíše zásluha bezproblémového řešení zdravotních potíží v konkrétních ordinacích ošetřujících respondente. S úhradou zdravotní péče, různými finančními limity a administrativními omezeními poskytování zdravotní péče není pacient konfrontován. Tyto záležitosti jsou předmětem smluvních ujednání mezi pojišťovnami a zdravotnickými zařízeními.

Doplatky u předepisovaných léčiv a zdravotních prostředků jsou vnímány jako platby lékárnám...

Klienti našich ordinací uvažují o změně zdravotní pojišťovny zvláště v souvislosti s možností čerpání komplexní zdravotní péče nejen v ordinaci praktického lékaře, ale i v ordinaci neurologie, fyzioterapie a léčebné rehabilitace.